

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ПРИКАЗ

“ 20 ” / 01 / 2009 г.

г.Уфа

№ 354-О

Об организации работы с обращениями граждан и личного приема граждан в Республиканском фонде обязательного медицинского страхования Республики Башкортостан

В соответствии с Федеральным законом, от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и в целях совершенствования деятельности по организации защиты прав и законных интересов граждан на обращения, а также создания эффективной системы организации рассмотрения обращений граждан,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республиканском фонде обязательного медицинского страхования Республики Башкортостан» (далее - Положение).
2. Заместителям исполнительного директора, руководителям структурных подразделений, филиалов Республиканского фонда обязательного медицинского страхования Республики Башкортостан (далее - РФОМС РБ): организовать работу с обращениями граждан в порядке, определенном Положением, обеспечить надлежащий учет, прохождение и рассмотрение обращений граждан в соответствии с установленным Положением требованиями, осуществлять в пределах своей компетенции контроль за своевременным и качественным рассмотрением поступающих обращений граждан, обеспечить анализ обращений граждан, принятие мер по выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.
3. Сектору учета и регистрации корреспонденции РФОМС РБ осуществлять постоянный контроль за соблюдением порядка, сроков рассмотрения обращений, установленных Положением, ежеквартально и по

мере необходимости представлять информацию об объеме поступивших обращений граждан и характере поставленных в них вопросах.

4. Руководителям структурных подразделений и филиалов РФОМС РБ ознакомить работников с настоящим приказом.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполнительный директор

Согласовано:

Главный бухгалтер

Начальник юридического отдела



А.М.Меньшиков

И.Ю.Батталова

Л.И.Рахматуллина