

## Памятка для граждан о защите прав застрахованных

В соответствии с Приказом Минздрава России № 108н 28 мая 2019 года вступили в действие новые правила обязательного медицинского страхования, регламентирующие в том числе деятельность страховых медицинских компаний в отношении застрахованных граждан.

В правилах ОМС предусмотрена обязанность страховой компании сопровождать застрахованного на всех этапах оказания медицинской помощи и дальнейшего диспансерного наблюдения.

При возникновении проблем во время получения медицинской помощи пациент может обратиться к страховому представителю своей страховой организации:

Наименование СМО	Телефоны контакт-центров СМО
Филиал АО «МАКС-М» в г. Уфе	8-800-555-35-03
Уфимский филиал ООО «СМК РЕСО-Мед»	8-800-200-92-04
Филиал ООО СМК «Астра-Металл» в Республике Башкортостан	8-800-250-01-60
Филиал ООО «Капитал МС» в Республике Башкортостан	8-800-775-85-90 Уфа 8-800-100-81-02 РФ
ОАО «Башкортостан» ООО «АльфаСтрахование-ОМС»	8-800-555-10-01
Уфимский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	8-800-100-07-02
Башкирский филиал «Спасение-БМСК»	8-800-100-07-17

Телефоны контакт-центра ТФОМС РБ:  
8 800 77-55-395 (бесплатный федеральный номер)  
(347) 216-10-81 (для жителей РБ)

Телефоны работают в круглосуточном режиме с обязательной аудиозаписью входящих и исходящих звонков:

- в режиме работы оператора с 9.00 до 18.00 по рабочим дням;
- в режиме электронного секретаря (автоответчик) с 18.00 до 9.00 по рабочим дням, в выходные и праздничные дни – круглосуточно.